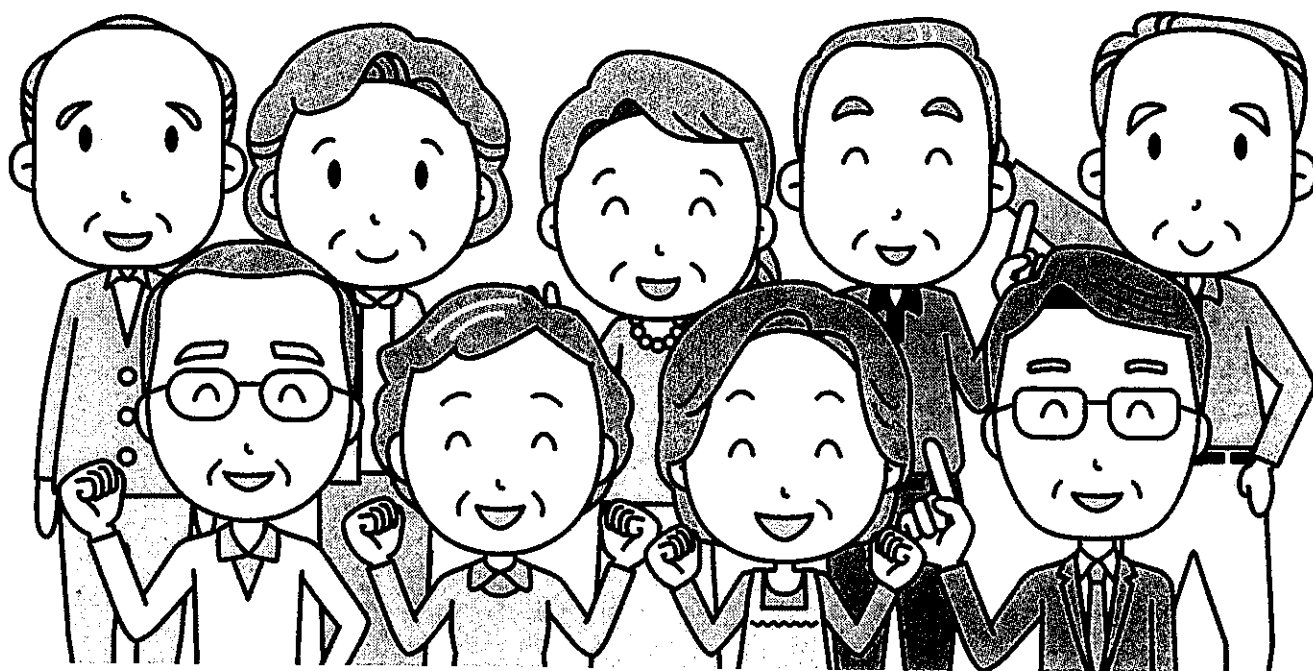


2020彩愛クラブ埼玉

電話等による友愛活動マニュアル

～新型コロナウイルスのこんな時こそ

元気を届け、心の支えになりましょう～



公益財団法人埼玉県老人クラブ連合会

電話等による友愛活動の活動指針

1. 目的

新型コロナウイルス感染症の影響で、家に閉じこもりがちになり、私たちの生活は大きく変わりました。こんな時こそ、新藤享弘県老連会長の提唱で老人クラブが日頃から行っている電話等による「友愛活動」で会員の皆様、地域の高齢者世帯、ひとり暮らしの高齢者の心の支えになり、支援の輪を広げ安心して日常生活が送れることを目的とします。併せて、この活動指針を基に、高齢者の心の支えと孤独の解消を図り、会員増強を目指すことを目的とします。

2. 活動主体

公益財団法人埼玉県老人クラブ連合会
市区町村老人クラブ連合会
単位老人クラブ

3. 活動内容

- (1) 話し相手（孤独感や不安感の解消）
- (2) 声かけ（健康状態の確認・見守り・安否確認）
- (3) 訪問（広報誌の配布・情報提供）

※話し相手（電話等による）を基本とし、上記にあげるものを無理なく実践して下さい。ただし、地域の実情に応じ、内容を変更することは可能です。

4. 対象者

- (1) 老人クラブ会員
 - (2) ひとり暮らし及び高齢者世帯
 - (3) 可能な範囲で、老人クラブ未加入（概ね60歳以上）の高齢者
- ※上記にあげる対象者に対して無理なく実践して下さい。ただし、地域の実情に応じ内容を変更することは可能です。

5. 活動期間

令和2年～令和4年

※新型コロナウイルス感染症の影響で市区町村老人クラブ連合会及び単位クラブは活動を自粛し、コミュニケーション不足と体力保持が懸念されます。そのため活動期間を地域の実情に応じ、変更することは可能です。ただし、原則として上記の2年を活動期間と定めておりますが、新型コロナウイルスの状況により年数を変更する可能性もあります。

6. 活動の記録と報告（7ページ～12ページ参照）

本事業は活動指針の目的を達成した証として、原則、活動内容の記録と報告を求めます。年度に1回（4月末）、別紙の埼玉県老連提出用（報告書④）を市区町村老人クラブ連合会で取りまとめ本会へ報告（提出）して下さい。

- (1) 単位老人クラブ・地区老連は別紙報告書①～③を参考に市区町村老連でまとめ、集計して下さい。なお、報告書①～③は本会には提出不要です。
- (2) 報告書が市区町村老人クラブ連合会で指定のものがある場合は、貴会の指定のものに変更することは可能です。

※記録は老人クラブの友愛活動を明確に証明するものです。今後の大切な活動の成果の証として、市区町村老人クラブ連合会等でも役立ちますのでご理解いただき、ご協力をお願いします。

7. 活動推進の体制づくり（新型コロナウイルスの状況により）

- (1) 各市区町村老人クラブ連合会理事会等において埼玉県老人クラブ連合会職員等の派遣の連絡会議（指示・相談・助言）の開催、及び市区町村老人クラブ内での説明会や研修会を開催し本事業の円滑な推進を行っていただくようお願いいたします。
- (2) 本事業を普及・啓発するための広報（6ページ啓発ポスター参照）を各市区町村老人クラブ連合会で行っていただくようお願いいたします。

(3) 本事業の円滑な推進を図るために、本会が実施している「友愛実践活動モデル事業」を今後も積極的に市区町村老人クラブ連合会で受けていただくようご理解とご協力をお願いします。

8. 友愛活動表彰

本事業の「電話等による友愛活動」を推進し、優秀な市区町村老人クラブ連合会に表彰するものとします。

9. 活動費

本事業は全て、ボランティア（無償）とさせていただきます。活動は友愛の精神のもとに行ってください。

10. マニュアル内のイラスト・画像

電話等による友愛活動マニュアル内で使用しているイラスト・画像等の無断転載・無断使用を固く禁じております。

電話等による友愛活動の留意点

1. 友人として支え合おう！

友人として優しい気持ちで取り組みましょう。

2. 電話をかけるときは、最初のあいさつをハッキリとした声で！

「おはようございます」「こんにちは」等

3. 氏名はゆっくり、はっきり伝え、老人クラブの友愛活動で電話をしたことを伝えよう！

「〇〇クラブの△△です。老人クラブの友愛活動でお電話をさせていただきました。新型コロナウイルス感染症の影響で外出自粛をされていると思いますがお変わりないですか？」等。

4. 相手の話を親身に聞こう！

安心して話しても大丈夫！というやわらかい雰囲気づくりを心がけましょう。

5. 情報を届けよう！

新型コロナウイルス感染症の影響で外出自粛のため運動不足になっていないか確認し、体操等の情報を届けましょう。県老連広報誌彩愛クラブ埼玉（122号10～12ページ参照）等。

6. プライバシーを守ろう！

個人の生活に関すること（プライバシー）は、緊急を要する場合を除いて、他の人に口外しないように気をつけましょう。

7. 記録をつけよう！（記録と報告）

活動内容だけでなく、気づいた事を簡単に記録しておくことで活動の役に立ちます。

8. 留守番電話の場合は、メッセージを残そう！

「△△です。老人クラブの友愛活動で電話をさせていただきました。お変わりないですか？また、改めてお電話させていただきます。」等。

9. 訪問時は距離を守ろう！

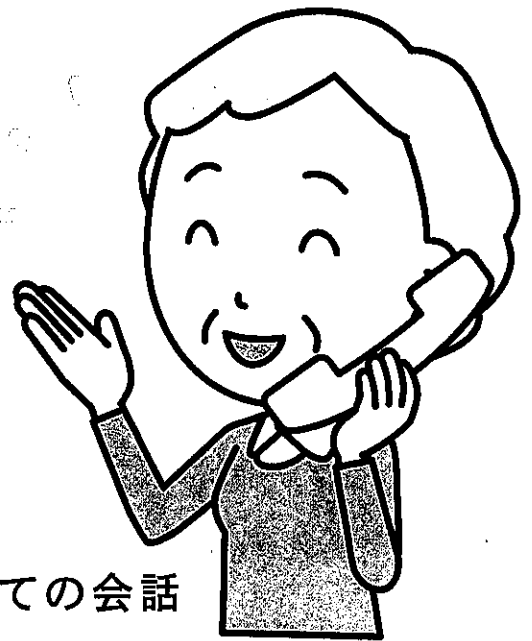
訪問時は、マスクを着用し、距離をとって会話をしましょう。

**電話等による
友愛活動を普及しましょう！**

私たち老人クラブは、コロナウイルス感染予防の為、活動を自粛中です。こんな時こそ、電話等による友愛活動で、仲間に元気や勇気を届け、声かけで強い絆を強めましょう。

☆こんな時は、すぐ確認しよう!!

- ◎最近、姿を見かけないな～？
- ◎郵便受けが、いっぱいだな～？
- ◎洗濯ものが、干しっぱなしだな～？
- ◎灯りが、つかない日が続いているな～？



1. 電話等による友愛活動
2. 訪問時は、マスクを着用し、距離をとっての会話
3. 情報提供は、声をかけてのポスティング
4. 外出時に見かけたら、ひとこえ（一声）かけましょう

彩愛クラブ埼玉：（埼玉県老人クラブ連合会）

市区町村名 _____：

単位クラブ名 _____：

報告書の記入方法と提出

※市区町村老人クラブ連合会でマニュアルや記録用紙の指定があるところは、市区町村老人クラブのものを使用し、本会には報告書④のみをご提出下さい。なお、報告書の①～③は本会には提出不要です。新型コロナウイルス感染症の影響で記録や、集計の報告が整わない場合でも可能な範囲でご提出下さい。

1. 報告書①（個人・友愛担当者用）

友愛活動をした時は、報告書①にご記入下さい。（○をつける）

その後の報告書の提出先等は地域の実情により異なるため、貴会で提出先等をご判断して下さい。

※原則、記入は個人が行うが、個人で記入できない場合は、単位クラブの中で班長及び友愛活動担当者及び役員等が代理で記入することも可能です。

2. 報告書②（単位クラブ会長・友愛担当者用）

個人・友愛担当者が記入した報告書①を基に報告書②を集計・作成して下さい。報告書②は合計数を入れて下さい。

※原則、記入は個人が行うが、個人で記入できない場合は、単位クラブの中で班長及び友愛活動担当者及び役員等が代理で記入することも可能です。

3. 報告書③（地区会長・友愛担当者用）

単位クラブ会長・友愛担当者が記入した報告書②を基に報告書③を集計・作成して下さい。報告書③は合計数を入れて下さい。

※原則、記入は個人が行うが、個人で記入できない場合は、単位クラブの中で班長及び友愛活動担当者及び役員等が代理で記入することも可能です。

4. 報告書④（埼玉県老連提出用）

地区会長・友愛担当者が記入した、報告書③を基に、報告書④を市区町村老人クラブ事務局が集計・作成し本会へ年度に1回（4月末）にご提出下さい。

電話等による友愛活動の報告書①記入例

令和〇年〇月〇日～令和〇年〇月〇日

(個人・友愛担当者用)

(記入例の見本)

単会名	〇〇会	活動を行った氏名	〇林 〇郎
-----	-----	----------	-------

月 日	相手の お名前	話し 相手	声かけ	訪問	相手の様子 (健康状態)		気づいた事
					体調良好	体調不良	
/	〇崎〇行			○	○		
/	小〇〇光	○				○	お腹をこわした
/	〇田〇子	○					介護施設へ通い
/	木〇照〇			○		○	風邪で入院
/	〇野〇〇		○		○		
/	〇〇徳夫			○		○	足首の骨折
/							
/							
/							
合計		2	1	3	2	3	

電話等による友愛活動の報告書①

令和〇年〇月〇日～令和〇年〇月〇日

(個人・友愛担当者用)

(記入例の見本)

単会名	〇〇会	活動を行った氏名	〇林 〇郎
-----	-----	----------	-------

月 日	相手の お名前	話し 相手	声かけ	訪問	相手の様子 (健康状態)		気づいた事
					体調良好	体調不良	
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
/							
合計							

電話等による友愛活動の報告書②

令和〇年〇月〇日～令和〇年〇月〇日

(単位クラブ会長・友愛担当者用)

(記入例の見本)

単会名	会	会長名・担 当者名	
-----	---	--------------	--

単会名	話し 相手	声かけ	訪問	相手の様子 (健康状態)		備 考
				体調良好	体調不良	
合 計						

電話等による友愛活動の報告書③

令和〇年〇月〇日～令和〇年〇月〇日

(地区会長・友愛担当者用)

(記入例の見本)

地区名	地区	会長名・担 当者名	
-----	----	--------------	--

地区名	話し相手	声かけ	訪問	相手の様子 (健康状態)		備 考
				体調良好	体調不良	
合 計						

電話等による友愛活動の報告書④

市区町村老連名 _____ 印

市区町村会長名 _____ 印

※市町村老人クラブ連合会で独自の指定の記録用紙を使用しているところは、1の内容を変更し記載して下さい。なお、2～7については必ずご記入いただきご提出下さい。

1. 友愛活動参加記録

	活 動	回数
1	話し相手	
2	声かけ	
3	訪 問	
合計		

2. 友愛活動単位クラブ参加数

- (1) 参加単位クラブ数 _____ クラブ
 (2) 全単位クラブ数 _____ クラブ
 (3) 単位クラブ参加状況について (箇条書き)

<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・

3. 事業の推進体制について

- (1) 友愛活動推進委員会の設置
 ・友愛活動に関する既存の部を充当 (部会 _____ 部)
 ・新たに組織した (委員会名 _____ 委員会)
 *名簿があれば添付してください
- (2) 説明会及び研修会の開催状況
 *開催年月日と主な内容、参加者数を記入してください。

<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ ・

(3) 老人クラブ会員等に対する啓発・広報活動の状況

- ・
- ・

4. 友愛訪問活動等を実践・推進しての効果と評価

(1) 効果として(*地域の反響・反応について)

(2) 評価として

5. 活動推進上の問題点及び反省点(課題を含む)

- ・
- ・
- ・

6. 友愛活動の具体的な実施方法(箇条書き)

- ・
- ・
- ・

7. 友愛活動推進の今後の目標(箇条書き)

- ・
- ・
- ・
- ・

〈電話による友愛活動マニュアル作成協力者〉

1. 内田まさ子氏（県老連副会長・女性委員長）
2. 成田準之助氏（県老連広報委員長）
3. 玉水きみ子氏（県老連理事・女性副委員長）
4. 石川みよ子氏（県老連評議員・女性副委員長）
5. 小林松十郎氏（県老連広報委員）
6. 北山 隆司氏（県老連広報委員）
7. 渡辺 充氏（県老連広報委員）

